


|   |  |             |                     |
|---|--|-------------|---------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA    |                     |
|   |  | Código: TYC | Fecha:<br>Sept-2024 |
|   |  | Versión: 01 | Página 1 de 6       |

## I. GLOSARIO

**“Calzado de seguridad”**: Es un tipo de calzado destinado a resguardar, proteger y garantizar al trabajador y, particularmente, los dedos de los pies de diferentes riesgos laborales. El calzado de seguridad es una pieza fundamental en el ámbito laboral diseñado para proporcionar protección y resguardo a los trabajadores contra una variedad de riesgos y peligros presentes en su profesión.

**“Calzado de trabajo”**: El calzado de trabajo o calzado laboral, es aquel que incorpora algunos elementos para proteger a la persona. Ofrece protección ante los riesgos que pueden generar accidentes en su puesto de trabajo. Sin embargo, no garantiza la protección contra el impacto y la compresión en la parte delantera del pie.

**“Calzado escolar”**: El calzado escolar es una pieza fundamental para que un niño se sienta cómodo, por ellos sus materiales deben ser flexible y ligeros para que su pie siga en crecimiento y no sufra mal formaciones causadas por materiales rígidos, así el calzado escolar debe contener pocas costuras y sus sistemas de construcción deben garantizar durabilidad a las piezas y al portador del calzado.

**“Calzado tipo B”**: El calzado tipo B corresponde al calzado que no pasa los rigurosos de controles de calidad en su fabricación, contiene imperfectos tales como pigmentación, rasguños, deformaciones en sus piezas, por lo general este calzado no cuenta con la garantía general del CALZADO TIPO A, pero si cumple con las normativas de seguridad tales como protección al impacto y a la compresión.

## II. GENERAL


Estimado cliente y/o usuario, por favor lea con cuidado el presente documento, dado que por el solo hecho de navegar en este sitio web o adquirir cualquiera de los productos de TRIV3NTTO, se aceptan plenamente los términos y condiciones que se mencionan a continuación:

TRIV3NTTO S.A.S. se comprometen a respetar el derecho a la intimidad de todos sus consumidores y, en general, de todas aquellas personas que suministren datos a la Empresa. Las siguientes políticas describen cómo TRIV3NTTO recoge, protege, y utiliza la información recibida:

Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y/o presentarse como usuario en la página web, actividad que se realiza ingresando la **cuenta de correo electrónico, el nombre completo, el documento de identificación y un número de contacto.**

## III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar, revisar y usar el sitio web, el usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con la normativa colombiana vigente. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado por la compañía estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. TRIV3NTTO no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos

|   |  |             |                     |
|---|--|-------------|---------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA    |                     |
|   |  | Código: TYC | Fecha:<br>Sept-2024 |
|   |  | Versión: 01 | Página 2 de 6       |

que decidan ingresar a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este sitio. Cualquier reclamo con relación al sitio web y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de TRIV3NTTO y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre TRIV3NTTO y el usuario se regirán por el documento modificado.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

La compra de los productos de TRIV3NTTO se perfecciona cuando el cliente selecciona el producto y efectúa el pago según las modalidades de pago ofrecidas ya sea por medio físico o en la página.

Si la compra que se pretende efectuar llegare a superar una cantidad de (12) ítems iguales o de la misma referencia, TRIV3NTTO se reserva la potestad de remitir la solicitud al canal de negocios empresariales por considerarse una venta corporativa.


En el evento que, confirmado el pago, por cualquier motivo no puede despacharse el producto seleccionado TRIV3NTTO ofrecerá las siguientes opciones:

1. Escoger otro(s) productos de igual, menor o mayor valor al original, si el producto es de mayor valor se enviará un enlace de pago para cancelar el excedente, en caso de tener un valor menor se enviará un bono que podrá redimir por el mismo canal, el cual deberá ser usado antes de 90 días contados a partir de su emisión. (Este bono constituye dinero por lo tanto la empresa no se hace responsable por la pérdida de este).
2. Devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra, en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

**Parágrafo primero:** Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de tarjeta débito, de cuenta de ahorros, corriente o baloto, la devolución se efectuará en un plazo de quince (15) días hábiles luego de recibir los documentos correspondientes para realizar el procedimiento. Cuando se realice la solicitud informaremos dichos documentos. Pero si el pago se realizó con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en treinta (30) días hábiles, sin que exista responsabilidad de TRIV3NTTO por las demoras que pueda tener la entidad financiera.

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

TRIV3NTTO informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes la cual dependerá de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a TRIV3NTTO.

|   |  |             |                     |
|---|--|-------------|---------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA    |                     |
|   |  | Código: TYC | Fecha:<br>Sept-2024 |
|   |  | Versión: 01 | Página 3 de 6       |

Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

#### **IV. CONDICIONES DE PAGO**

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- Tarjetas crédito: **Visa, Diners, MasterCard, American Express y Codensa.**
- Tarjetas débito: **Maestro**
- Otros medios de pago: Baloto, Efecty, bonos, cupones de descuento, reclamo en tienda.

Aun cuando TRIV3NTTO ponga a disposición del cliente un sistema seguro para las transacciones, en ningún caso será responsable por la falla en la comunicación de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

#### **V. DERECHO DE RETRACTO**

El consumidor deberá devolver el producto a TRIV3NTTO por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña TRIV3NTTO S.A.S. aquellos bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.


TRIV3NTTO deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días hábiles desde el momento en que ejerció el derecho.

#### **VI. REVERSIÓN DEL PAGO**

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet y donde se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el TRIV3NTTO y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

#### **VII. ENVÍO DE LOS PRODUCTOS**

|   |  |             |                     |
|---|--|-------------|---------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA    |                     |
|   |  | Código: TYC | Fecha:<br>Sept-2024 |
|   |  | Versión: 01 | Página 4 de 6       |

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, a través de correo certificado, en un plazo máximo de 8 días hábiles para las siguientes ciudades:

|                          |
|--------------------------|
| APARTADÓ (Antioquia)     |
| MANIZALES (Caldas)       |
| PEREIRA (Risaralda)      |
| ARMENIA (Quindío)        |
| BARRANQUILLA (Atlántico) |
| BOGOTÁ D.C.              |
| BOSCONIA (Cesar)         |
| BUCARAMANGA (Santander)  |
| CALI (Valle)             |
| CARTAGENA (Bolívar)      |
| CÚCUTA (Norte Santander) |
| IBAGUÉ (Tolima)          |
| MONTERÍA (Córdoba)       |
| NEIVA (Huila)            |
| PASTO (Nariño)           |
| POPAYÁN (Cauca)          |
| SANTA MARTA (Magdalena)  |
| SINCELEJO (Sucre)        |
| TUNJA (Boyacá)           |
| VALLEDUPAR (Cesar)       |
| VILLAVICENCIO (Meta)     |
| YOPAL (Casanare)         |

|                                    |
|------------------------------------|
| BARBOSA (Antioquia)                |
| BELLO (Antioquia)                  |
| CALDAS (Antioquia)                 |
| CARMEN DE VIBORAL (Antioquia)      |
| COPACABANA (Antioquia)             |
| EL RETIRO (Antioquia)              |
| ENVIGADO (Antioquia)               |
| GIRARDOTA (Antioquia)              |
| GUARNE (Antioquia)                 |
| ITAGÜÍ (Antioquia)                 |
| LA CEJA (Antioquia)                |
| LA ESTRELLA (Antioquia)            |
| LA TABLAZA (Antioquia)             |
| MARINILLA (Antioquia)              |
| MEDELLÍN (Antioquia)               |
| RIONEGRO (Antioquia)               |
| SABANETA (Antioquia)               |
| SAN ANTONIO DE PEREIRA (Antioquia) |
| SAN ANTONIO DE PRADO (Antioquia)   |
| SAN CRISTOBAL (Antioquia)          |
| SANTA ELENA (Antioquia)            |
| SANTUARIO (Antioquia)              |


Y de 15 días hábiles para para otros destinos, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

**Parágrafo primero:** El lugar de envío será la dirección señalada por el cliente al momento de la compra, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que TRIV3NTTO queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como TRIV3NTTO entregue el bien en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

No obstante, lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

**Parágrafo segundo:** La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo **dos (2) intentos** de entrega de los productos adquiridos. En caso de que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se programará con el

|   |  |             |                     |
|---|--|-------------|---------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA    |                     |
|   |  | Código: TYC | Fecha:<br>Sept-2024 |
|   |  | Versión: 01 | Página 5 de 6       |

cliente un nuevo despacho. Si no se logra acordar la entrega del producto, este será almacenado durante seis (6) meses tiempo durante el cual el cliente deberá comunicarse con TRIV3NTTO a través de los canales de servicio al cliente. Superado este periodo se entenderá que el cliente desiste de su compra. Siempre y cuando el pago se haya hecho a través de tarjeta de crédito, se procesará la devolución de los dineros consignados al cliente, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución.

## VIII. FACTURA


La factura electrónica se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente así mismo también será enviada a través de correo electrónico.

## IX. CUPONES DE DESCUENTO

Los cupones emitidos por TRIV3NTTO son documentos expedidos para la línea de calzado de escolar para aplicar a un descuento entre el 10%, 15% y 20% sobre el valor de la compra.

La simple exhibición de estos cupones legitima su redención. A continuación, se detallan las condiciones de uso:

1. **Público interno:** No tendrá condiciones de redención.
2. **Público externo:** Aplicarán las siguientes condiciones de redención.
  - 2.1. **Restricciones de Aplicación:**
    - El porcentaje descuento a aplicar se aplicará con base en el volumen de compra.
    - No son aplicables a productos que ya tienen algún tipo de descuento en el momento de la compra.
    - No pueden ser acumulados con otros cupones de descuento.
    - No aplican para líneas de productos diferentes a la escolar.
  - 2.2. **Condiciones de Uso:**
    - Son válidos para un único uso.
    - El excedente de la compra puede ser cubierto con cualquier otro medio de pago.
  - 2.3. **Validez y Redención:**
    - Los cupones son válidos exclusivamente en el portal web. No constituyen un título valor, sino un soporte de pago parcial o total del precio para la compra de productos.
    - En ningún caso serán negociables ni se podrán redimir por dinero en efectivo.
4. **Asignación y Expiración:**
  - El porcentaje de descuento otorgado con los cupones es determinado libremente por TRIV3NTTO.
  - Si los cupones no son redimidos en el lugar y plazo establecido, se considerará incumplimiento del comprador, lo que puede resultar en la pérdida total de los mismos. En ningún caso se procederá a título de indemnización, perjuicios, penas u otro concepto semejante.
  - El cupón tendrá una validez hasta el 31 de diciembre de 2025 contado a partir de la fecha de emisión. Si no se redime dentro de este período, el

|   |  |                    |                             |
|---|--|--------------------|-----------------------------|
|  | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b><br>Revisa: Dirección comercial y comunicaciones<br>Aprueba: Gerencia | POLÍTICA           |                             |
|   |  | <b>Código: TYC</b> | <b>Fecha:<br/>Sept-2024</b> |
|   |  | <b>Versión: 01</b> | <b>Página 6 de 6</b>        |

cupón caducará automáticamente y se generará un asiento contable que revertirá la cuenta correspondiente.